



AO ACESSAR O SITE [HTTPS://ENVIEY.COM](https://enviey.com) E UTILIZAR O SOFTWARE "ENVIEY", O USUÁRIO AUTOMATICAMENTE DECLARA ESTAR CIENTE E DE ACORDO COM TODAS AS REGRAS E CONDIÇÕES DESTE TERMO.

TERMOS DE USO DE SOFTWARE

Pelo presente instrumento particular de "Contrato Eletrônico Interativo", de um lado:

MINDLAB COMPANY LTDA., sociedade inscrita no CNPJ sob o nº 45.391.924/0001-02, estabelecida na Rua São José, nº 280, Sala 1.048, bairro Centro, Pará de Minas/MG, CEP 35.660-014, representada neste ato conforme seu Contrato Social (a "MINDLAB");

e de outro lado,

USUÁRIO, pessoa física ou jurídica que, por intermédio da Rede Mundial de Computadores (Internet), acessou o site <https://enviey.com> e iniciou o uso do software ENVIEY, desenvolvido e de propriedade da MINDLAB;

Considerando que:

- i. A MINDLAB desenvolveu um software de automação inteligente para envio de mensagens pelo aplicativo WHATSAPP, denominado "ENVIEY", sendo proprietária intelectual exclusiva do software divulgado no site <https://enviey.com>;
- ii. O USUÁRIO deseja utilizar o software desenvolvido pela FÁBRICA ÓFFICE, mediante cadastro na plataforma ENVIEY (<https://enviey.com>), para envio de mensagens automatizadas mediante integração com o aplicativo WHATSAPP.

MINDLAB e USUÁRIO, doravante referidos individualmente como "Parte" e em conjunto como "Partes", tem entre si, justo e acertado o presente contrato eletrônico interativo de prestação de serviços, que reger-se-á pelas seguintes cláusulas e condições.

1. DEFINIÇÕES

1.1. **ENVIEY**: software de automatização, criado pela MINDLAB, para envio de mensagens pelo aplicativo WHATSAPP.

1.2. **USUÁRIO**: pessoa física ou jurídica, por seu representante, que se cadastra na Plataforma ENVIEY e utiliza-se do software ENVIEY da MINDLAB.

1.3. **VISITANTE**: pessoa física ou jurídica que apenas acessa e consulta o site <https://enviey.com>, sem a realização de um cadastro.

1.4. PLATAFORMA ENVIEY: ambiente virtual em que ficará disponível para acesso o software ENVIEY pelo USUÁRIO, através do sítio eletrônico <https://enviey.com>;

1.5. NAVEGADOR WEB: software que permite o acesso dos USUÁRIOS às páginas de sites na web. Exemplos: Google Chrome, Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox.

1.6. WHATSAPP: aplicativo de mensagens instantâneas disponível para smartphones/tablets/computadores.

2. DO OBJETO

2.1. Constitui objeto do presente contrato a outorga gratuita ou remunerada ao USUÁRIO, da licença pessoal, ilimitada, não exclusiva, revogável, para utilizar o software ENVIEY como serviço de automação inteligente para envio de mensagens no aplicativo WHATSAPP.

3. ACESSO AO SOFTWARE ENVIEY

3.1. O USUÁRIO declara ter ciência de que o software ENVIEY é contratado na modalidade gratuita ou paga, sendo que a modalidade gratuita possui ferramentas restritas.

3.2. Para utilizar-se do software ENVIEY, o USUÁRIO deverá se cadastrar na Plataforma ENVIEY, informando todos os seus dados, inclusive o número de celular, e escolher a modalidade de utilização do software: versão gratuita ou versão paga.

3.3. O USUÁRIO deverá instalar o aplicativo WHATSAPP e realizar o cadastro informando o mesmo número de celular registrado pelo USUÁRIO quando do cadastro na plataforma ENVIEY.

3.4. O USUÁRIO receberá uma chave de ativação para utilização do software ENVIEY.

3.5. O software ENVIEY será utilizado como uma extensão do NAVEGADOR WEB instalado no dispositivo do USUÁRIO, por intermédio do qual este acessará o aplicativo WHATSAPP para que seja feita a integração entre o software e o respectivo aplicativo.

3.6. A licença concedida ao USUÁRIO é ilimitada, se gratuita, podendo este período ser alterado à critério da MINDLAB, ou limitada, se remunerada.

4. DA RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

4.1. O USUÁRIO reconhece e declara:

4.1.1. Que é maior de 18 (dezoito) anos e plenamente capaz;

4.1.2. Que aceita integralmente e se obriga a cumprir as normas deste termo de uso, sujeitando-se às penalidades pelo seu descumprimento;

4.1.3. Que não prestará informações falsas;

4.1.4. Que é de sua responsabilidade obter o consentimento de seus contatos para envio de mensagens pelo aplicativo WHATSAPP;

4.1.5. Que o software ENVIEY é disponibilizado de maneira digital, devendo o USUÁRIO garantir que possui os requisitos mínimos de sistema e internet para sua correta utilização. Caso o produto não seja disponibilizado por culpa do USUÁRIO, em razão de inexatidão de informações, a MINDLAB fica eximida de culpa e qualquer prejuízo que possa vir a ocorrer;

4.1.6. Que a qualidade de uso do ENVIEY pode sofrer variações devido ao dispositivo, versão do navegador web, conexão com a internet do USUÁRIO e instabilidades externas oriundas ou não do aplicativo WHATSAPP, sendo de completa responsabilidade do USUÁRIO garantir a qualidade de seus dispositivos, versões de seus softwares e conexão com a internet;

4.1.7. Que tem ciência que a MINDLAB somente concede a licença para utilização do ENVIEY, sendo as consequências de seu uso de exclusiva responsabilidade do USUÁRIO. Portanto, concorda que, em nenhuma circunstância, a MINDLAB será responsabilizada por equidade, contrato, ato ilícito, negligência ou de outra forma (ou qualquer teoria da lei) por quaisquer danos ou prejuízos diretos, indiretos ou de qualquer outra natureza, sem limitação, que sejam considerados ou alegados ter sido causado pelo ENVIEY, incluindo, sem limitação, erros, imprecisões no resultado da escala de vendas, danos por perda de negócios, perda de lucros, interrupção de negócios ou qualquer outra perda ou dano pecuniário ou consequencial;

4.1.8. Que o software desenvolvido pela MINDLAB será utilizado pelo próprio USUÁRIO no aplicativo WHATSAPP, plataforma de mensagens de propriedade de terceiro. Assim, a MINDLAB não se responsabiliza por instabilidades da plataforma, ou por eventual determinação legal que proíba a utilização do WHATSAPP ou o funcionamento desta plataforma no Brasil.

4.1.9. Que utilizará corretamente o ENVIEY cabendo ao USUÁRIO informar-se adequadamente sobre seu uso, bem como utilizá-lo individualmente, não compartilhando com demais USUÁRIOS. Em caso de dúvidas o USUÁRIO deverá buscar os esclarecimentos necessários pelos meios de comunicação disponibilizados pela Plataforma ENVIEY;

4.1.10. Que é de sua responsabilidade indenizar a MINDLAB de qualquer dano que esta venha a sofrer por culpa ou dolo do USUÁRIO na utilização irregular ou ilegal do ENVIEY e em razão do descumprimento do presente TERMO DE USO, ou ainda pela violação de qualquer lei, direito de terceiros, responsabilizando-se por eventuais perdas e danos;

4.1.11. Que o software ENVIEY não garante êxito nos resultados de vendas/marketing almejados pelo USUÁRIO;

4.1.12. Que o software ENVIEY apenas armazenará seus dados de cadastro para identificação e administração da licença de uso, bem como terá acesso aos seus contatos e lista de mensagens para propiciar a melhor utilização das funcionalidades do software.

5. DO CADASTRO DO USUÁRIO

5.1. Apenas será confirmado o cadastramento do USUÁRIO que preencher todos os campos obrigatórios dos Dados Cadastrais na plataforma ENVIEY, devendo declarar-se ciente e concordar com os termos do presente contrato.

5.2. O USUÁRIO declara e garante que todas as informações disponibilizadas na plataforma para o seu cadastro são verdadeiras, exatas e completas, obrigando-se a comunicar qualquer alteração em tais dados, em até 5 (cinco) dias da efetivação das alterações.

5.3. A MINDLAB se reserva o direito, caso entenda necessário, solicitar dados adicionais e documentos que estime serem pertinentes a fim de conferir os Dados Cadastrais informados.

5.4. Ao checar a veracidade dos Dados Cadastrais de um USUÁRIO e constatar dados incorretos ou inverídicos, ou ainda, caso o USUÁRIO se furte ou negue a enviar os documentos requeridos, a MINDLAB poderá cancelar definitivamente o cadastro do USUÁRIO.

5.5. Não será permitida a manutenção de mais de um cadastro ou ainda a criação de novos cadastros pelo USUÁRIO, cujos cadastros originais tenham sido cancelados por infrações às cláusulas dispostas nestes Termos e Condições Gerais.

5.6. A MINDLAB se compromete a notificar o USUÁRIO, imediatamente, utilizando-se de meio hábil, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros de que tenha tomado ciência.

5.7. O USUÁRIO será o único responsável pela utilização do ENVIEY através do acesso na plataforma ENVIEY, uma vez que o acesso ao software somente será concedido mediante utilização de uma chave de ativação, cuja responsabilidade e conhecimento são exclusivos do USUÁRIO.

6. FORMA DE PAGAMENTO

6.1. A modalidade de assinatura paga será, mensal, trimestral, semestral ou anual, a depender da opção do USUÁRIO, ou seja, para cada período de utilização o USUÁRIO deverá pagar o valor referente à esta assinatura, informação que está expressamente prevista na plataforma ENVIEY.

6.2. A gestão do pagamento feito pelo USUÁRIO não é realizada pela MINDLAB, sendo certo que todos os dados pertinentes ao pagamento são tratados por empresas especializadas no ramo, que recebem e transmitem as informações do USUÁRIO de modo digital, sigiloso e seguro.

6.3. A MINDLAB se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos planos do software ENVIEY.

6.4. Ao fazer uma compra, o USUÁRIO concorda em não usar nenhum método de pagamento inválido ou não autorizado. Reservamo-nos o direito de desativar o acesso a qualquer curso cujo pagamento não tenha sido devidamente efetuado.

6.5. Em caso de inadimplência recorrente ou impossibilidade de faturamento dos valores devidos pelo USUÁRIO, ocorrerá o cancelamento da assinatura de maneira definitiva, sendo resguardado à MINDLAB o direito de cobrança.

7. DO CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

7.1. O USUÁRIO consente e concorda que a MINDLAB, bem como seus parceiros tomem decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais, bem como realize o tratamento de tais dados, envolvendo operações como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

7.2. A MINDLAB se responsabiliza pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais do USUÁRIO de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

8. RESTRIÇÕES DE USO

8.1. O USUÁRIO é responsável pela correta e adequada utilização do seu perfil na plataforma ENVIEY, comprometendo-se a não o utilizar em desconformidade com o presente termo.

8.2. É vedado ao USUÁRIO:

- a) Copiar, modificar, reproduzir, apagar, distribuir, realizar download, armazenar, transmitir, vender, revender, publicar, realizar engenharia reversa ou criar softwares derivados ou assemelhados ENVIEY desenvolvido pela MINDLAB;
- b) Utilizar-se de qualquer bem de propriedade imaterial da MINDLAB ou seus sócios e colaboradores, tais como nomes, imagens, vídeos, marcas, símbolos, textos, sons, exceto aqueles prévia e expressamente autorizados pela MINDLAB;
- c) Divulgar o software ENVIEY de forma que o associe a instrumento de assertividade garantida em aumento na escala de vendas e marketing ou de ganho fácil de dinheiro;
- d) Utilizar-se do software ENVIEY para propagação de "Fake News", de maneira reiterada ou não, de cunho político ou não, ou para qualquer prática que viole a legislação vigente;
- e) Utilizar-se de áudios e imagens de terceiros sem autorização;
- f) Permitir ou fornecer sua chave de acesso de utilização do software ENVIEY para que demais pessoas o utilize.

9. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

São obrigações do USUÁRIO, sem prejuízo das demais obrigações assumidas nos termos deste Contrato:

- 9.1. Cadastrar-se na Plataforma ENVIEY informando corretamente seus dados pessoais e bancários;
- 9.2. Atender às orientações contidas nos manuais referentes à utilização e instalação do software ENVIEY;
- 9.3. Efetuar o pagamento do plano adquirido até a data do respectivo vencimento;

9.4. Manter em caráter sigiloso o seu Login e senha de acesso à plataforma ENVIEY, bem como a chave de ativação de uso do software.

10. DO PRAZO DE VIGÊNCIA E EXTINÇÃO DO CONTRATO

10.1. Este Termo de Uso vigorará por tempo indeterminado, isto é, enquanto o USUÁRIO utilizar-se do software ENVIEY.

10.2. O USUÁRIO que optar pela modalidade de assinatura do software, poderá exercer, no prazo de 07 (sete) dias, a contar da data de pagamento do plano selecionado, seu direito de arrependimento, previsto no artigo 49 da Lei 8.098/1990 (Código de Defesa do Consumidor), sendo reembolsado integralmente, através do sistema de reembolso, de acordo com o meio de pagamento usado, ou pelos meios que se façam necessários.

10.3. O USUÁRIO não fará jus a reembolso de quaisquer taxas pagas à MINDLAB, caso o pedido de cancelamento da compra ocorrer após o período de 7 (sete) dias, sendo responsável pelo pagamento integral do software.

10.4. Em caso de cancelamento do software ENVIEY por parte do Usuário, este perderá imediatamente acesso ao software.

10.5. A MINDLAB poderá extinguir estes Termos e Condições de Uso a qualquer tempo e sem necessidade de aviso ou notificação prévia caso se verifique qualquer das hipóteses das cláusulas 8.2 e 11.1 ou, ainda, caso tenha qualquer suspeita de prática de ato de corrupção ou qualquer ato que viole a política de integridade da MINDLAB, bem como as leis anticorrupção brasileiras ou de outros países, se aplicáveis, não sendo devido ao USUÁRIO a percepção de qualquer valor.

11. DA SUSPENSÃO E EXTINÇÃO DA LICENÇA DE USO DO SOFTWARE CONCEDIDA AO USUÁRIO

11.1. A MINDLAB poderá, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, suspender ou extinguir a licença de uso do ENVIEY concedida ao USUÁRIO, se ela julgar, a seu exclusivo critério, que há indícios que o USUÁRIO:

- (i) infringiu direitos de propriedade intelectual;
- (ii) disponibilizou, carregou ou transmitiu Informações não autorizadas do software da MINDLAB contido na Plataforma;
- (iii) está inadimplente de maneira recorrente ou há a impossibilidade de faturamento dos valores devidos; e/ou
- (iv) violou ou agiu de modo incompatível com estes Termos e Condições de Uso;

11.2. Qualquer suspensão ou exclusão da licença de uso do ENVIEY concedida ao USUÁRIO, pode ser efetuada preventivamente pela MINDLAB, sem prévia notificação, sem que esta seja de qualquer maneira responsabilizada por tal suspensão ou exclusão, sendo que as suspensões serão mantidas durante o período necessário para que a MINDLAB possa avaliar a conduta do USUÁRIO e verificar se alguma das suas regras foram violadas.

11.3. A extinção de uso do ENVIEY pelo USUÁRIO ou a extinção, por qualquer razão, dos presentes Termos e Condições, revogarão automaticamente todas as licenças e autorizações aqui concedidas pela MINDLAB ao USUÁRIO, o qual não poderá mais ter acesso à licença do software disponibilizado na plataforma ENVIEY para quaisquer fins. Todas as disposições dos presentes Termos e Condições relativas à proteção e restrição à utilização dos direitos de propriedade intelectual da MINDLAB permanecerão vigentes mesmo após a extinção do acesso do USUÁRIO licença de uso do ENVIEY ou a extinção destes Termos e Condições de Uso.

11.4. Constatada quaisquer das hipóteses elencadas na cláusula 11.1, o USUÁRIO não fará jus ao reembolso do valor eventualmente pago para aquisição do software ENVIEY e deverá indenizar a MINDLAB de quaisquer prejuízos ocasionados por sua conduta.

12. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL E DOS DIREITOS AUTORAIS

12.1. Os direitos autorais sobre o desenvolvimento do software, sob o nome ENVIEY, são de propriedade integral da MINDLAB e está protegido pelas leis e tratados internacionais, sendo vedada a sua cópia, reprodução, armazenamento, transmissão, exibição, veiculação, edição, comercialização, bem como a criação e desenvolvimento de novos softwares derivados do ENVIEY, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis 9.279/96, 9.610/98 e 9.609/98.

12.2. Desse modo, o Usuário deverá utilizar o software ENVIEY disponibilizado pela MINDLAB, de acordo com o ordenamento jurídico brasileiro e internacional atinente à proteção de propriedade intelectual, com os presentes Termos de Uso e as demais instruções, termos e regulamentos específicos existentes na Plataforma, abstendo-se de reproduzir, copiar, armazenar, transmitir, exibir, veicular, editar, comercializar, ceder, licenciar de forma indevida ou sem a prévia autorização da MINDLAB, por qualquer meio, plataforma ou suporte existente ou que venha a existir no futuro, o software ENVIEY disponibilizado pela MINDLAB na plataforma ENVIEY.

13. MODIFICAÇÕES DOS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

13.1. A MINDLAB poderá, a qualquer tempo, modificar ou atualizar os Termos e Condições Gerais quando necessário para refletir o feedback do USUÁRIO e de todos os demais USUÁRIOS, visando o aprimoramento, melhoria e adequação em relação ao que é disponibilizado, circunstância que será previamente comunicada ao USUÁRIO para aceitação por meio de e-mails ou do próprio site, independentemente da vigência imediata das alterações.

13.2. Caso as alterações sejam significativas, a MINDLAB emitirá um aviso mais destacado, incluindo notificações por e-mail das alterações nos Termos de Uso e de Privacidade. A MINDLAB irá também manter em arquivo as versões prévias destes Termos para que os USUÁRIOS possam consultar quando assim desejarem.

13.3. Caso o USUÁRIO discorde das alterações das regras e procedimentos de operação dos Termos e Condições Gerais, poderá requerer a rescisão deste contrato, mediante comunicação formal feita à MINDLAB por meio de sua conta na plataforma ENVIEY. Em qualquer caso, a efetivação da rescisão somente ocorrerá após o respectivo acerto de contas entre as partes, observado os termos deste contrato.

13.4. Caso o USUÁRIO não apresente oposição às alterações realizadas no prazo de 05 (cinco) dias, contados da notificação encaminhada pela MINDLAB ao e-mail informado pelo USUÁRIO no campo dos Dados Cadastrais, seu silêncio será interpretado como aceitação às modificações propostas que passarão a valer na data informada pela MINDLAB.

14. DO SIGILO E CONFIDENCIALIDADE

14.1. As PARTES obrigam-se a manter sigilo absoluto sobre todas as informações e sobre os USUÁRIOS, responsabilizando-se, em caso de divulgação para finalidade diversa do presente Contrato, inclusive por perdas e danos decorrentes.

14.2. O USUÁRIO obriga-se a manter o mais absoluto sigilo com relação a quaisquer dados, informações, sistemas, técnicas, estratégias, métodos de operação, pormenores, inovações, segredos comerciais, marcas, criações, especificações técnicas e comerciais da MINDLAB, entre outros, doravante denominado "DADOS CONFIDENCIAIS", a que o USUÁRIO venha a ter acesso, conhecimento ou que venha a lhe ser confiado em razão da celebração e execução deste Contrato, comprometendo-se, outrossim, a não revelar, reproduzir, utilizar ou dar conhecimento, em hipótese alguma, a terceiros, bem como a não permitir que nenhum de seus diretores, funcionários e/ou prepostos faça uso indevido desses "DADOS CONFIDENCIAIS".

14.3. O USUÁRIO que der causa a violação de informação considerada como de caráter confidencial, ficará sujeito a indenizar a MINDLAB até a altura dos danos efetivamente causados, sem prejuízo das penalidades previstas neste instrumento e na legislação em vigor.

14.4. A obrigação de sigilo ora assumida prevalecerá durante toda a vigência do contrato e até 2 (dois) anos após seu término ou rescisão a qualquer título.

15. DISPOSIÇÕES FINAIS

15.1. O USUÁRIO não poderá ceder, transferir o presente contrato e/ou os direitos e/ou obrigações deles decorrentes sem o prévio consentimento por escrito da MINDLAB.

15.2. O USUÁRIO expressamente concorda que a MINDLAB utilize as seguintes formas de aviso: (1) mensagem instantânea via plataforma ENVIEY; (2) e-mail enviado para um endereço fornecido no cadastro ou (3) por outros meios, inclusive telefone celular, telefone fixo ou correio. O USUÁRIO concorda em manter as suas informações de contato atualizadas. Caso as informações de contato fornecidas pelo USUÁRIO não estejam atualizadas, este poderá não receber os avisos enviados pela MINDLAB.

15.3. A omissão ou tolerância das PARTES, em exigir o estrito cumprimento dos termos e condições deste Contrato, não constituirá novação ou renúncia, nem afetará os seus direitos, que poderão ser exercidos a qualquer tempo.

15.4. O USUÁRIO declara estar ciente e de acordo com o TERMO DE PRIVACIDADE, que deverá ser aceito previamente por todo USUÁRIO para que este possa tornar-se USUÁRIO.

15.5. O presente Contrato constitui o acordo integral entre as PARTES, prevalecendo sobre qualquer outro acordo, verbal ou escrito, previamente estabelecido.

16. DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO DE ELEIÇÃO

16.1. Todos os itens destes Termos e Condições Gerais são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação e ao cumprimento deste Contrato, as partes se submetem ao Foro da Comarca de Pará de Minas, no estado de Minas Gerais.

ASSIM SENDO, as PARTES aquiescem e reconhecem expressamente a plena validade e eficácia da presente avença, realizada por intermédio da Internet, reconhecendo ainda que as condições gerais do presente contrato podem ser complementadas e/ou alteradas, a qualquer momento, pelos dados da proposta de contratação, comunicações de aceitação, registros eletrônico das ações do USUÁRIO e comunicações de alteração, inclusão e/ou exclusão feitas pela MINDLAB relativas à licença de uso do software ENVIEY, que passarão a integrar o presente instrumento.